

Conditions Générales de Vente (CGV) - Escape Game à Domicile

1. Objet des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'Escape game l'apéro 974 et ses clients dans le cadre de la prestation de services d'escape game à domicile. Les CGV font partie intégrante du contrat de réservation.

2. Réservation et Paiement

2.1. Le Client peut réserver un escape game à domicile en remplissant le formulaire de réservation en ligne ou en contactant par les moyens de communication indiqués.

2.2. Le paiement peut être effectué en ligne via les modes de paiement acceptés.

3. Annulation et Remboursement

3.1. En cas d'annulation de la réservation par le Client, les remboursements seront effectués conformément à la politique d'annulation de l'Escape game l'apéro 974 indiquée au moment de la réservation.

3.2. L'Escape game l'apéro 974 se réserve le droit d'annuler une réservation en cas de force majeure ou de circonstances imprévisibles. Dans ce cas, le Client sera intégralement remboursé.

4. Responsabilités

4.1. L'Escape game l'apéro 974 s'engage à fournir une prestation de qualité et à garantir la sécurité des participants. Cependant, l'Escape game l'apéro 974 ne peut être tenue responsable des blessures, dommages matériels ou pertes encourus par les participants pendant le déroulement du jeu.

4.2. Le Client s'engage à respecter les consignes de sécurité fournies par l'Escape game l'apéro 974 et à utiliser le matériel de jeu de manière appropriée.

5. Propriété Intellectuelle

5.1. Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux scénarios, aux énigmes et au contenu du jeu sont la propriété exclusive de l'Escape game l'apéro 974.

5.2. Le Client s'engage à ne pas copier, reproduire, distribuer ou utiliser le contenu du jeu à des fins commerciales.

6. Confidentialité

6.1. L'Escape game l'apéro 974 s'engage à préserver la confidentialité des données personnelles du Client conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données.

7. Modification des CGV

7.1. L'Escape game l'apéro 974 se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les modifications seront publiées sur le site web de l'Escape game l'apéro 974 et prendront effet dès leur publication.

8. Droit Applicable et Juridiction

8.1. Les CGV sont régies par la législation en vigueur. Tout litige découlant des présentes CGV sera soumis à la juridiction compétente.

9. Caution

9.1. Le Client s'engage à verser une caution d'un montant de 300€ avant le début de l'escape game à domicile. Cette caution servira de garantie pour couvrir d'éventuels dommages matériels ou pertes résultant de l'utilisation inappropriée du matériel de jeu.

9.2. La caution sera restituée dans son intégralité au Client à la fin du jeu si aucun dommage matériel n'est constaté et que les règles et consignes de sécurité ont été respectées.

9.3. En cas de dommage matériel causé par le Client, le montant des réparations ou de remplacement du matériel sera déduit de la caution, et le solde restant sera restitué au Client.

9.4. En cas de perte de matériel de jeu, le montant de remplacement sera déduit de la caution, et le solde restant sera restitué au Client.

9.5. En cas de non-respect des règles de sécurité, de comportement inapproprié ou de tout autre acte nuisible au déroulement du jeu, L'Escape game l'apéro 974 se réserve le droit de retenir tout ou partie de la caution.